

شماره مدرک : ۷-۲۰۷/۴۲/ف

روش اجرایی

صفحه ۱ از ۶

شماره تجدیدنظر: ۳

تاریخ تجدیدنظر:

عنوان: نظارت بر عملکرد واحدهای تولیدکننده و توزیع کننده مصنوعات طلا

" پرسشنامه اطلاعات فنی مصنوعات طلا "

این پرسشنامه به منظور آشنائی با امکانات واحدهای سازنده مصنوعات طلا که متقاضی پروانه کاربرد علامت استاندارد و یا تمدید مدت اعتبار آن می باشند، در ۷ بخش تهیه گردیده است. اطلاعات این پرسشنامه جنبه محرمانه داشته و در سازمان ملی استاندارد ایران نگهداری می شود.

۱ - کلیات

۱ ۴ - نام واحد طلاسازی :

۱ ۴ - نام تجارتي / کد شناسایی :

۱ ۴ - نام فرآورده های جانبی :

۱ ۴ - مالکیت و اداره کردن واحد تولیدی چگونه است ؟

دولتی خصوصی نیمه دولتی تعاونی سایر

۱ ۵ - سال تاسیس :

۱ ۶ - شماره و تاریخ پروانه تاسیس :

۱ ۷ - شماره و تاریخ بهره برداری :

۱ ۸ - سایر پروانه ها :

۱ ۹ - نشانی و کد پستی کارخانه :

۱ ۱۰ - نشانی و کد پستی دفتر مرکزی :

۱ ۱۱ - تلفن و دورنگار کارخانه: تلفن و دورنگار دفتر مرکزی :

۱ ۱۲ - نام مدیر/مدیر عامل :

۱ ۱۳ - نمودار سازمانی کارخانه (در سطح مدیریتی) (یک نسخه پیوست شود)

۱ ۱۴ - تعداد کل کارکنان و کارگران :

۱ ۱۵ - نام مسئول کیفیت واحد تولیدی که پاسخگوی کیفیت در مقابل سازمان ملی استاندارد ایران می باشد و نام

جانشین وی (در صورت وجود):

۱ ۱۶ - تعداد کارگران :

شماره مدرک : ۷-۲۰۷/۴۲/ف

روش اجرایی

صفحه ۲ از ۶

شماره تجدیدنظر: ۳

تاریخ تجدیدنظر:

عنوان: نظارت بر عملکرد واحدهای تولیدکننده و توزیع کننده مصنوعات طلا

" پرسشنامه اطلاعات فنی مصنوعات طلا "

۱-۱۷ - میزان تولید سالیانه :

۱-۱۸ - شمای خط تولید با تعیین نقاط کنترل کیفیت (یک نسخه پیوست شود).

۱-۱۹ - در تولید محصول چند درصد کار (فرآیند) بصورت خودکار (اتوماتیک) انجام می گیرد :

۲- مواد اولیه

۲-۱ - نام/ نوع مواد اولیه مورد استفاده در تولید :

۲-۴ - منابع عمده تامین مواد اولیه :

.....درصد خارجی

..... درصد داخلی

۲-۳ - ویژگیهای مواد اولیه اصلی با چه استانداردهایی منطبق است ؟

۳- تولید

۳-۱ - مدیر تولید :

مدرک تحصیلی :

میزان تجربه :

۳-۲ - تعداد افراد متخصص دخیل در امر تولید :

نام و نام خانوادگی افراد متخصص	نوع تخصص	سابقه کار	مدرک یا درجه علمی	نوع مسئولیت

(در صورتی که برای هر یک از تخصص ها)

سازمان ملی استاندارد ایران

عنوان: نظارت بر عملکرد واحدهای تولیدکننده و توزیع کننده مصنوعات طلا

"پرسشنامه اطلاعات فنی مصنوعات طلا"

۳-۳- مراحل مختلف تولید و ترتیب فرآیند شرح داده شود (در صورت لزوم به پیوست ارائه گردد):

۳-۴ - روش تولید به چه نحو است ؟ پیوسته غیر پیوسته

۴- خدمات

۴-۱- آیا واحد تولیدی دارای نظام تعمیر و نگهداری جهت حفظ شرایط مناسب تولید می باشد ؟ بلی خیر

۵- کنترل کیفیت

۵-۱- آیا در نمودار سازمانی طلاسازی ، واحدی بنام کنترل کیفیت وجود دارد ؟ بلی خیر

۵-۲- در صورت مثبت بودن جواب ، مشخصات افراد شاغل در واحد کنترل کیفیت را مشخص نمایید.

نام و نام خانوادگی	مدرک تحصیلی	میزان تجربه	نوع مسئولیت

۵-۳- در صورت فقدان واحد کنترل کیفیت چه بخشی وظایف کنترل عیار مصنوعات طلا را در کنار وظایف دیگر انجام می دهد؟

۵-۴- روش های بازرسی مواد اولیه (آزمایش - اندازه گیری) چیست ؟

۵-۵- روش نمونه برداری از مراحل

سازمان ملی استاندارد ایران

مواد اولیه

بیمه سس

محصول تمام شده

توضیح داده شود :

" پرسشنامه اطلاعات فنی مصنوعات طلا "

عنوان: نظارت بر عملکرد واحدهای تولیدکننده و توزیع کننده مصنوعات طلا

۵-۶- مناسب بودن آزمایشگاه از نظر موقعیت محلی و تجهیزات لازم در رابطه بانوع فرآورده شرح داده شده و فهرست افراد شاغل در آزمایشگاه و نیز وسایل آزمایشگاهی ضمیمه گردد:

۵ ۴- روش کالیبره کردن وسایل آزمایشگاهی و موجود در خط تولید شرح داده شده و لیست تجهیزات آزمایشگاه به همراه وضعیت کالیبراسیون آنها پیوست گردد :

۵ ۸- چه آزمایشهایی برای کنترل عیار و کیفیت در فرآیند و مصنوع نهایی انجام می گیرد؟

۵ ۹- چگونه بررسی نتایج آزمایشگاهی ذکرگردد (در صورت امکان نمونه ای از هریک ضمیمه شود)

۵-۱۰- روش حک کد شناسایی فرآورده نهایی چیست ، آیا در مراحل مختلف تولید از شناسه های متفاوت استفاده می شود ؟

سازمان ملی استاندارد ایران

عنوان: نظارت بر عملکرد واحدهای تولیدکننده و توزیع کننده مصنوعات طلا

"پرسشنامه اطلاعات فنی مصنوعات طلا"

۵-۱۱- آیا آزمونهای مستقلی به منظور تطبیق عیار مصنوعات طلا با استاندارد ملی ایران انجام می شود؟
 بلی خیر (نمونه ای از برگه های آزمون پیوست گردد).

۶- آموزش

از چه روشهایی برای آموزش کارکنان آن کارخانه استفاده می شود؟
 الف) آیا کارگران قبل از شروع به کار آموزش های لازم را می بینند؟
 بلی خیر

ب) آیا کلاسهای توجیهی و آموزشی در حین کار تشکیل می شود؟
 پ) آیا گردهمایی و جلسات مورد نیاز تشکیل می شود؟

بلی خیر

ت) آیا آموزش کارکنان در خارج از واحد تولیدی صورت می گیرد؟
 بلی خیر

ث) آیا آموزش کنترل کیفیت برای کارکنان صورت می گیرد؟
 بلی خیر

۷- سایر موارد

۷ ۴ - آیا روشی برای دریافت و رسیدگی به شکایت مشتریان وجود دارد؟
 بلی خیر

۷ ۴ - آیا بررسی های تحقیقاتی برای سنجش میزان رضایت مشتریان صورت می گیرد؟
 بلی خیر

در صورت مثبت بودن اطلاعات بدست آمده چگونه و درچه واحدی مورد استفاده قرار می گیرد؟

سازمان ملی استاندارد ایران

عنوان: نظارت بر عملکرد واحدهای تولیدکننده و توزیع کننده مصنوعات طلا

"پرسشنامه اطلاعات فنی مصنوعات طلا"

۴۷ - آیا خدمات بعد از فروش و ضمانت نامه (گارانتی کالا) وجود دارد؟

بلی خیر

(در صورت مثبت بودن مختصراً شرح داده شود)

۴۷ - درصد مصنوع طلای با عیار کمتر از استاندارد مربوط مرجوعی به واحد تولیدی در هرماهه طور متوسط ذکر گردد:

۵۷ - آیا مصنوع طلا دارای برگ مشخصات آگاه کننده (و یا گواهینامه عیار) برای استفاده مشتریان می باشد و چه

اطلاعاتی بر روی برگ مشخصات ذکر شده است ؟ - نمونه ای از برگ مشخصات ضمیمه شود)

۶-۷ نحوه بسته بندی مصنوع طلا چگونه است ؟ آیا از مواد خاص و یا طبق استاندارد خاصی بسته بندی انجام می گیرد؟

نام و نام خانوادگی و امضاء مدیر / مسئول کنترل کیفیت

نام و نام خانوادگی و امضاء مدیر عامل یا مسئول واحد تولیدی